

FORMULAIRE DE RETOUR



Le retour doit se faire
dans les 7 jours
suivant la réception de la commande



L'article devra être
dans son emballage d'origine,
non déballé, non utilisé et neuf



L'article devra être renvoyé dans
un colis adapté et protégé
+ contenir ce formulaire rempli
et votre facture

VOS INFORMATIONS

N° DE COMMANDE

CIVILITÉ

Monsieur Madame

NOM

PRÉNOM

N° TÉLÉPHONE

NOM DE LA SOCIÉTÉ (facultatif)

ADRESSE

CODE POSTAL

VILLE

ADRESSE MAIL

**À
NOTER**

- Votre remboursement sera effectué sur le compte lié à votre **moyen de paiement original**.
- En cas de paiement par chèque ou virement uniquement, **veuillez joindre un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)**.
- À réception de votre colis retour, nous procéderons au remboursement **sous 7 à 14 jours ouvrés**.
(Le délai peut également varier en fonction de votre établissement bancaire).

PRODUIT(S) REÇU(S)

RÉFÉRENCE DU PRODUIT

QUANTITÉ

MOTIF DU RETOUR

J'ai changé d'avis Ne me convient pas Erreur dans ma commande

J'ai changé d'avis Ne me convient pas Erreur dans ma commande

J'ai changé d'avis Ne me convient pas Erreur dans ma commande

J'ai changé d'avis Ne me convient pas Erreur dans ma commande

J'ai changé d'avis Ne me convient pas Erreur dans ma commande

VOUS SOUHAITEZ : Un remboursement Un nouvel envoi



Contactez
notre service client via e-mail :
contact@bricolpro.ma



ou appelez le **+212 6 48 15 14 17**
Nous sommes à votre disposition
du **lundi au vendredi de 9h00 à 18h00**

BRICOLPRO
OUTILLAGE PROFESSIONNEL